

point info seniors

C'est quoi ?

Un guichet unique de proximité dédié aux seniors

- Le Point Info Seniors se rend disponible pour être au plus près de vous
- Le Point Info Seniors vous apporte une réponse globale et individualisée quel que soit votre lieu de vie

Que pouvez-vous en attendre ?

Un service de qualité, attentif et efficace

- Le Point Info Seniors est animé par un professionnel formé qui sera votre référent
- Le Point Info Seniors vous réserve un accueil physique ou téléphonique de qualité
- Le Point Info Seniors vous garantit une écoute attentive.
- Le Point Info Seniors est neutre et vous apporte des informations claires et précises
- Le Point Info Seniors vous accompagne dans vos choix
- Le Point Info Seniors facilite votre accès aux droits et aux dispositifs d'accompagnement
- Le Point Info Seniors vous garantit les principes de discrétion et de confidentialité
- Le Point Info Seniors respecte vos libertés individuelles (opinions, croyances, mode de vie...)

Un accueil privilégié

- Le Point Info Seniors vous accueille dans des locaux adaptés
- Le Point Info Seniors vous accueille toute l'année aux jours et horaires indiqués